



**CAISSE
CANTONALE
NEUCHÂTOISE
ASSURANCE
CHÔMAGE**

Établissement autonome de droit public, la Caisse cantonale neuchâtoise d'assurance-chômage (CCNAC) exécute les tâches qui lui incombent de par la loi sur l'assurance-chômage. Pour notre secteur IC (indemnités de chômage), nous mettons au concours un poste de

Répondant·e IC en charge de la formation IC

Activités : Coordination d'une équipe en charge du traitement des demandes de prestations. Prise en charge de la formation interne plus particulièrement dans le domaine de l'IC. Implication dans le déploiement (formation, soutien) de notre nouvelle solution informatique (Sipac 2.0) basée sur SAP.

Accueil du public au guichet et au téléphone, renseignements et inscriptions, constitution des dossiers de demandes de prestations, examen des conditions d'ouverture du droit ou de report d'un délai de congé, vérification et saisie informatique des données, rédaction de décisions, validation des conditions de paiement des prestations.

L'activité inclut d'une part le contact direct avec le public et d'autre part le travail de suivi dans un environnement largement informatisé selon des processus précis.

Profil souhaité : CFC d'employé·e de commerce complété idéalement par un brevet fédéral en assurances sociales ou titre jugé équivalent; connaissances approfondies dans le domaine de l'assurance-chômage.

Compétences : Pédagogie, aptitude à travailler en équipe, sens de l'organisation, capacité à s'affirmer, facilité de contact, entregent.

Lieu de travail : La Chaux-de-Fonds

Taux d'activité : Poste à 100%

Entrée : De suite ou à convenir

Renseignements : Steve Cand, sous-directeur, tél. 079 745 53 36,
E-Mail : ccnac.rh@ne.ch • www.ccnac.ch

Votre offre de services, accompagnée d'un curriculum vitae, ainsi que des copies de vos diplômes et certificats, doit être adressée jusqu'au **24 février 2023** avec la mention Confidentiel à :

CCNAC • Ressources humaines • Case postale • 2301 La Chaux-de-Fonds