CCNAC

CAISSE
CANTONALE
NEUCHÂTELOISE
ASSURANCE
CHÔMAGE

RAPPORT DE GESTION

92E

2019

TABLE DES MATIÈRES

	CHIFFRES CLÉS 2019	**3**
	ABRÉVIATIONS	**4**
1	**INTRODUCTION**	**5**
2	**STRUCTURE**	**5**
2.1	Administration centrale	6
2.2	Agences	6
2.3	Organigramme au 31.12.2019	7
3	**GÉNÉRALITÉS**	**8**
3.1	Conjoncture	8
3.2	Principaux indicateurs	9
3.3	Organisation	10
3.4	Personnel	11
4	**INDEMNITÉS DE CHÔMAGE**	**12**
4.1	Nombre d'assurés inscrits à la CCNAC	13
4.2	Nombre d'indemnités de chômage versées	13
4.3	Indemnités de chômage versées, en CHF	13
5	**JURIDIQUE**	**14**
5.1	Oppositions	14
5.2	Décisions administratives	15
5.3	Décisions de première instance de recours / Cour de droit public (CDP)	16
6	**INDEMNITÉS VERSÉES AUX ENTREPRISES**	**17**
6.1	Évolution des indemnités	17
6.2	Chiffres clés pour le Canton de Neuchâtel	18
6.3	Chiffres clés en comparaison pour l'ensemble de la Suisse	18
7	**COMPTABILITÉ**	**19**
7.1	Créances de la CCNAC	19
7.2	Compte d'exploitation 2019	20
7.3	Bilan 2019	21
8	**TRAITEMENT DES APPELS TÉLÉPHONIQUES**	**22**
9	**TAC CHÈQUE EMPLOI : ACTIVITÉS ET PERSPECTIVES**	**23**
9.1	Éléments statistiques	24
10	**REMERCIEMENTS**	**26**

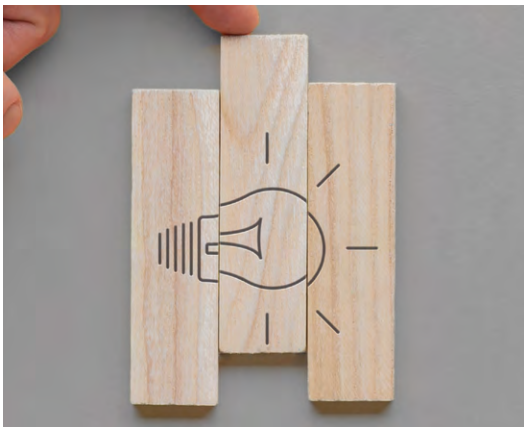
CHIFFRES CLÉS 2019

7’123 ASSURÉS

inscrits auprès de la CCNAC
> p. 9

445’666 IC

Nombre d’indemnités de chômage versées **> p. 9**

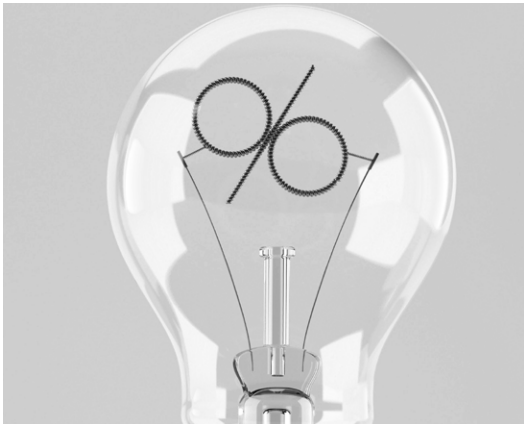


71.3 MIO IC

Indemnités de chômage versées
> p. 13

2.2 MIO RHT

Indemnités RHT versées
> p. 17



178 OPPOSITIONS

Nombre d’oppositions traitées
> p. 14

3.3 MIO DE CRÉANCES

> p. 19

8.0 MIO

Masse salariale
pour TAC Chèque Emploi
> p. 25

ABRÉVIATIONS

APG	Assurance perte de gain
Art. 29	Le but de l'art. 29 LACI est de garantir à l'assuré un revenu de remplacement nécessaire pour assurer sa subsistance. En cas de doutes fondés, la caisse a l'obligation de verser des indemnités journalières à l'assuré. En contrepartie, les droits de l'assuré passent à la caisse et il incombera à la caisse de produire les créances de salaire cédées par l'assuré auprès de l'ancien employeur. Il s'agit là d'un transfert légal de créances, appelé aussi cession légale ou subrogation.
AVS	Assurance-vieillesse et survivants
BNS	Banque nationale suisse
CCh	Caisse de chômage
CCNAC	Caisse cantonale neuchâteloise d'assurance-chômage
CDP	Cour de droit public
CSM	Centre suisse de microfilmage
DEAS	Département de l'Économie et de l'action sociale
FNSC	Fondation neuchâteloise de secours aux chômeurs
IC	Indemnités de chômage
ICI	Indemnités en cas d'insolvabilité
INT	Indemnité en cas d'intempéries
LACI	Loi fédérale sur l'assurance-chômage obligatoire et l'indemnité en cas d'insolvabilité (837.0)
LP	Loi fédérale sur la poursuite pour dettes et la faillite (281.1)
LPGA	Loi fédérale sur la partie générale du droit des assurances sociales (RS 830.1)
LTN	Loi fédérale concernant des mesures en matière de lutte contre le travail au noir (822.41)
MMT	Mesures relatives au marché du travail
PDU1	Portable document unemployment (formulaire européen)
RHT	Réduction de l'horaire de travail
SCI	Système de contrôle interne
SECO	Secrétariat d'État à l'économie
TAC	Travail au clair Sàrl – chèque-emploi neuchâtelois

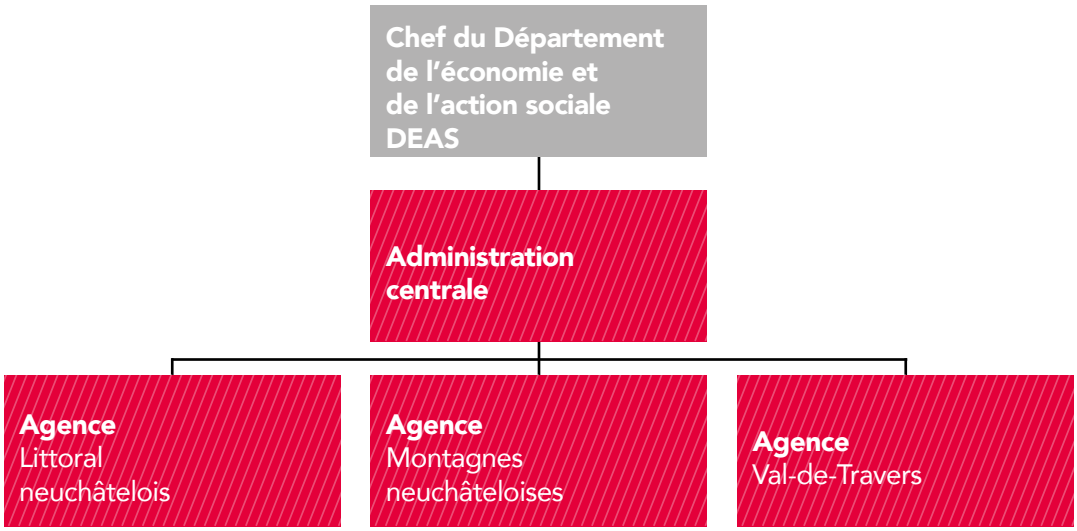
Pour compléter votre information, rendez-vous sur le site internet de la CCNAC : www.ccnac.ch

> 1. INTRODUCTION

En vertu de l'article 22, alinéa 2, de l'arrêté fédéral du 8 octobre 1976 instituant l'assurance-chômage obligatoire, la République et canton de Neuchâtel gère à titre de fondatrice, à partir du 1er avril 1977, la Caisse cantonale neuchâteloise d'assurance-chômage (ci-après CCNAC).

> 2. STRUCTURE

La CCNAC, rattachée au Département de l'économie et de l'action sociale (DEAS), est constituée d'une administration centrale et de trois agences. La CCNAC est au service des personnes et des entreprises situées dans le Canton de Neuchâtel pour leur fournir des renseignements sur le droit aux prestations et pour assurer le versement desdites prestations.



2.1 Administration centrale

L'administration centrale a pour tâches principales, l'application des dispositions légales suivantes :

Indemnité en cas de réduction de l'horaire de travail (RHT)

Indemnité en cas d'intempéries (INT)

Indemnité en cas d'insolvabilité (ICI)

Accords bilatéraux (établissement des formulaires PDU1)

Fondation neuchâteloise de secours aux chômeurs (FNSC)

Travail au Clair TAC – Le Chèque emploi neuchâtelois

Elle régit également les relations avec le SECO ;
elle coordonne les tâches des agences pour lesquelles elle exerce un rôle d'autorité de surveillance.
Elle gère la comptabilité générale ainsi que le contentieux.

2.2 Agences

Les agences
- des Montagnes à La Chaux-de-Fonds
- du Littoral à Neuchâtel et
- du Val-de-Travers à Fleurier

s'occupent

de l'accueil et de l'information du public

de la constitution des dossiers et du versement des indemnités en cas de chômage complet

2.3 Organigramme au 31.12.2019

Direteur
Pascal Guillet 100%

Sous-direteur
Pierre-François Vuillemin 100%

ADMINISTRATION CENTRALE

Chargé de missions
Stephan Naula 100%

Juriste
Sandra Pauli Robert 50%

Juriste
Anne -Sophie Papeil 50%

Comptable
Thierry Chaboudez 50%

Collaboratrice spécialisée CTX/RHT/LTN
Martina Machado 100%

Collaboratrice spécialisée TAC/RHT/SEC
Mélanie Girardin 100%

Collaboratrice spécialisée TAC/RHT/SEC
Anouck Hess 100%

Collaboratrice spécialisée TAC/SEC
Agnès Nussbaum 70%

Collaboratrice administrative
Martine Faustini 50%

Collaborateur administratif
David Halivovic 80%

Collaborateur technique
Philippe Tschannen 100%

Apprentie EC E
Naomi Ruggiero 100%

Stagiaire EC
Maria Dilorenzo 100%

INDEMNITÉ DE CHÔMAGE

Responsable IC
Mario Settler 100%

Adjoint au responsable IC
Dominique Schindler 100%

Montagnes

Collaborateur administratif répondant
Sergio Alessandri 100%

Collaboratrice administrative répondante
Céline Tanner 50%

Collaboratrice administrative
Laurence Zoutter 100%

Collaboratrice administrative
Nicole Chapatte 100%

Collaboratrice administrative
Sahar Karami 50%

Littoral

Collaboratrice administrative
Mélissa Marques 70%

Collaboratrice administrative
Chantou Phi-Chhay 80%

Collaboratrice administrative
Catia De Jesus dos Santos 100%

Collaboratrice administrative
Delphine Henry 50%

Apprentie EC E
Noé Magalhães 100%

Apprenti EC E
Adrien Raccio 100%

Val-de-Travers

Collaboratrice administrative
Catherine Robert-Nicoud 50%

Collaboratrice administrative
Isabelle Vuille 80%

Collaboratrice administrative
Karine Piaget 60%

Collaboratrice administrative
Céline Jaques 50%

Taxatrice
Françoise Gutknecht 90%

Taxateur
Cédric Uhlmann 100%

Taxatrice
Sandrine Chapuis 80%

Collaborateur administratif
Patrick Cornioley 100%

> 3. GÉNÉRALITÉS

3.1 Conjoncture

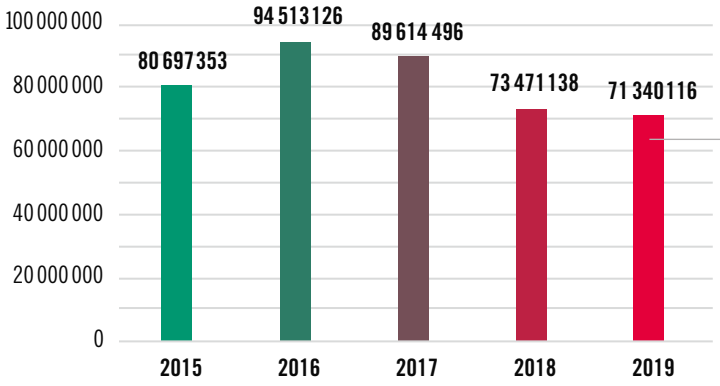
2019 n'a été que le prolongement de la bonne situation économique que nous avions connue en 2018. Aucune augmentation significative des prestations n'est intervenue que cela soit dans le domaine de l'indemnité de chômage ou celui de l'indemnité en cas de réduction de l'horaire de travail.

Quant au nombre de faillites pour lesquelles la caisse a été contrainte d'intervenir dans le cadre de l'indemnité en cas d'insolvabilité, il est en légère augmentation de 3 unités pour s'établir à 20 entreprises touchées; ce qui reste particulièrement faible compte tenu du nombre d'entreprises actives sur le canton.

Durant le second semestre 2019, nous ressentons néanmoins un certain tassement de la conjoncture et le premier trimestre 2020 confirmera ou infirmera cette tendance.

3.2 Principaux indicateurs

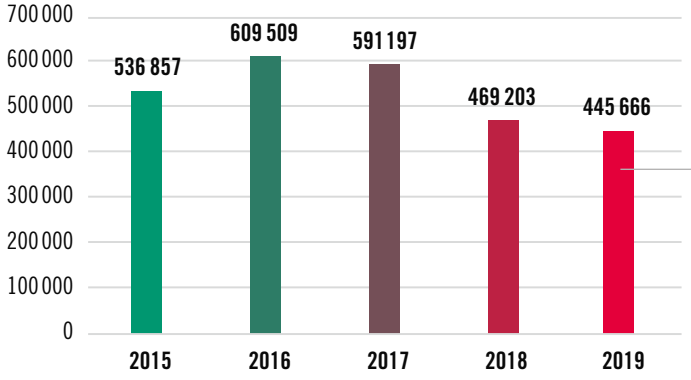
Montant des prestations de chômage allouées par la CCNAC, en CHF



71.3 MIO

indemnités de chômage versées en CHF

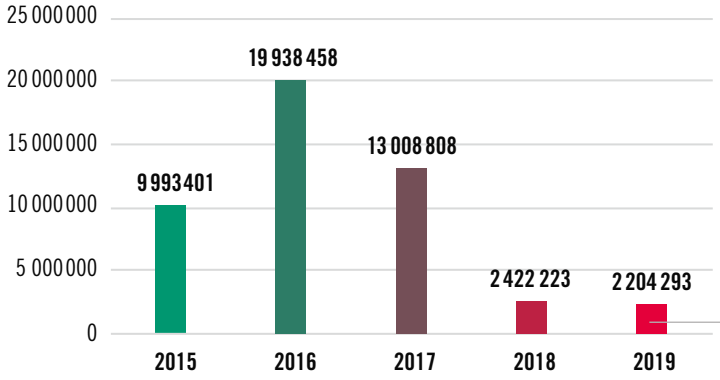
Indemnités de chômage versées par la CCNAC, en CHF



-5% IC

Nombre de versements par rapport à 2018

Indemnités en cas de réduction de l'horaire de travail RHT versées par la CCNAC, en CHF



STABILITÉ

pour les RHT par rapport à 2018

3.3 Organisation

Les travaux de réalisation du nouveau logiciel de paiement de l'assurance-chômage SIPAC 2.0. se sont poursuivis durant toute l'année 2019. L'objectif étant une introduction de l'outil à Pâques 2021.

Dans le cas présent, il ne s'agit pas simplement du remplacement de l'outil informatique par une nouvelle version mais bien d'une modification en profondeur de l'outil mis à disposition. Cela nécessite de revoir l'ensemble de nos processus de travail pour les adapter aux nouvelles possibilités offertes.

Pour anticiper, la caisse a entrepris plusieurs changements de structure dans la mesure du possible et en fonction des connaissances acquises dans le cadre de notre participation au projet. Il n'en demeure pas moins que les changements les plus importants interviendront lors de l'introduction proprement dite du nouvel outil.

CE CHANGEMENT S'APPARENTE PLUS À UNE RÉVOLUTION QU'À UNE ÉVOLUTION

Le saut technologique sera très important. En effet, SIPAC 1.0 a été conçu à la fin des années 80 et été introduit en 1992. Une exploitation de près de 30 ans pour un programme informatique relève de l'exploit mais comporte des risques de ne pas suivre l'évolution régulièrement et de devoir introduire un nouveau produit qui provoquera de très nombreux changements dans un délai très court. C'est cette variante que nous devrons mettre en place.

Si cette évolution, que l'on peut qualifier de révolution, présente des risques, cela constitue également un magnifique défi. Le fait d'introduire des prestations en ligne, de disposer d'un réel tableau de bord des prestations et de suivi des délais, d'être accompagné dans les processus de décision par un système faisant partiellement appel à de l'intelligence artificielle ne peut qu'encourager à s'engager pleinement dans ces changements.

De par nos participations dans les différents groupes d'experts au niveau de SIPAC 2.0, nous disposons d'une connaissance de première main pour anticiper au mieux les changements que nous avons déjà et devrons encore opérer pour être prêts.

3.4 Personnel

Durant l'année 2019, 45 personnes (31.55 EPT*) ont participé à l'exécution des tâches de la CCNAC et de TAC Sàrl, pour un total en heures de 63286:46.

Cela représentait:
- 34 personnes engagées durablement (25.68 EPT) pour la CCNAC et pour TAC,
- 1 stagiaire MPC 3+1 terminant son année de stage en 2019 (0.67 EPT)
- 1 stagiaire EC 3+1 débutant une année de formation en 2019 (0.42 EPT)
- 1 apprentie terminant sa formation en 2019 (0.75 EPT)
- 2 apprentis EC 18 mois (avec maturité) poursuivant leur formation en 2018 (2.00 EPT)
- 1 apprenti poursuivant sa formation jusqu'en 2021 (0.42 EPT)
- 1 personne bénéficiant d'un stage de reclassement professionnel AI (0.16 EPT)
- 4 personnes ayant bénéficié d'un emploi temporaire (0.81 EPT)

ARRIVÉES À LA CCNAC

08.2019 – 08.2020 Une stagiaire (MPC 3+1)
08.2019 – 08.2021 Un apprenti de 2e année (EC)
01.01 / 01.10 / 01.12 Quatre nouveaux collaborateurs

DÉPARTS

Trois personnes ont fait d'autres choix professionnels ou cessé leur activité
Un stagiaire MPC 3+1 a obtenu son CFC avec maturité professionnelle commerciale

MUTATIONS

Deux personnes ont réduit leur taux d'activité de 50%
Une personne a augmenté son taux d'activité de 10%

EMPLOIS TEMPORAIRES

La CCNAC participe de longue date à l'effort de reclassement de personnes auxquelles elle offre des possibilités de placement temporaire. En 2019, la CCNAC a accueilli 4 personnes en emploi temporaire.

FORMATION CONTINUE

La CCNAC encourage son personnel à suivre des formations continues. Plusieurs collaboratrices et collaborateurs ont ainsi participé à formations dans le cadre de leur activité et/ou en cours du soir dans les domaines des assurances sociales, de l'informatique ou de la communication.

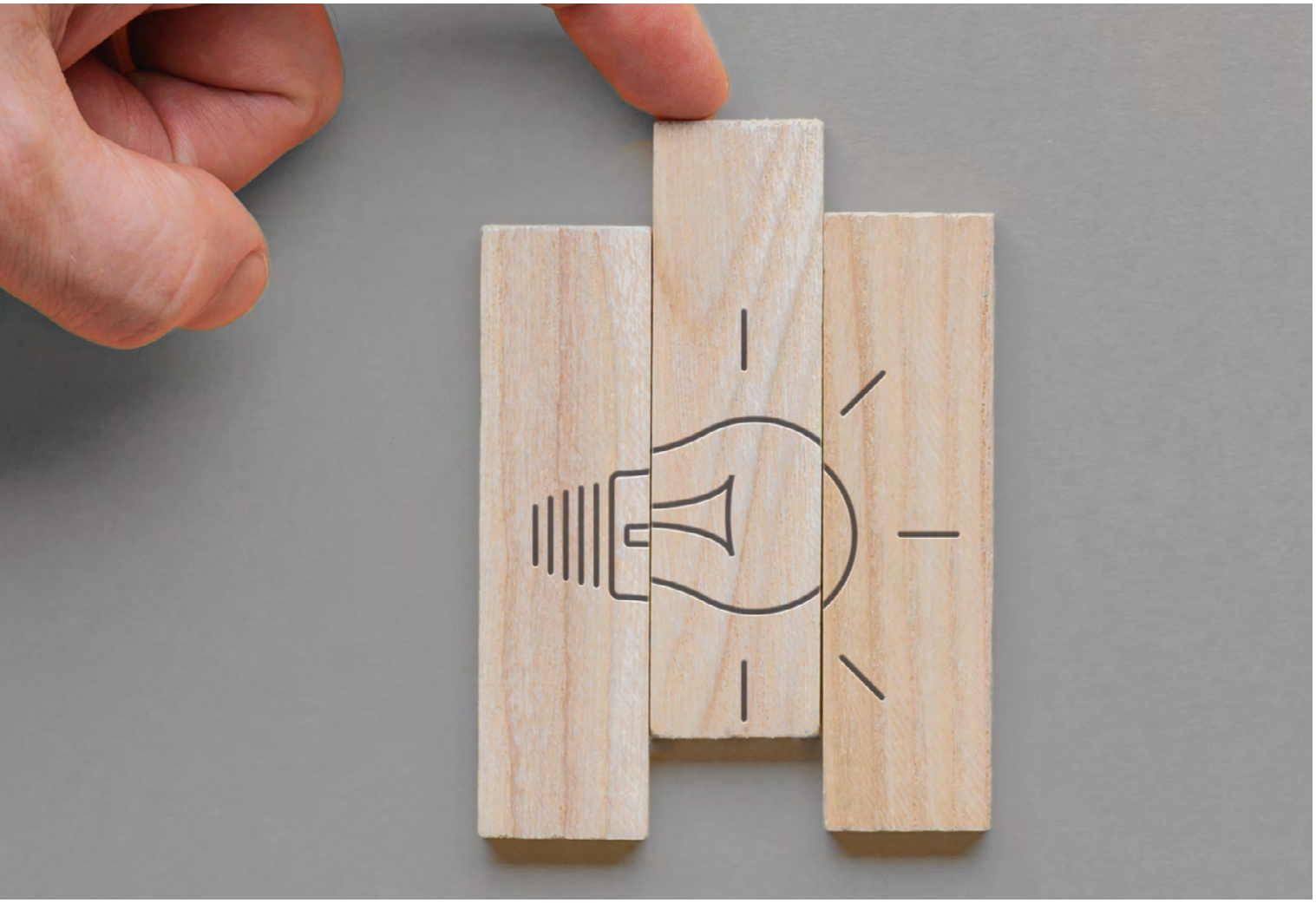
ENTREPRISE FORMATRICE

La CCNAC s'engage dans la formation d'apprentis et de stagiaires également. Un stagiaire MPC 3+1 a obtenu son CFC avec maturité professionnelle commerciale (MPC 3+1) en 2019.

* ÉQUIVALENT PLEIN TEMPS

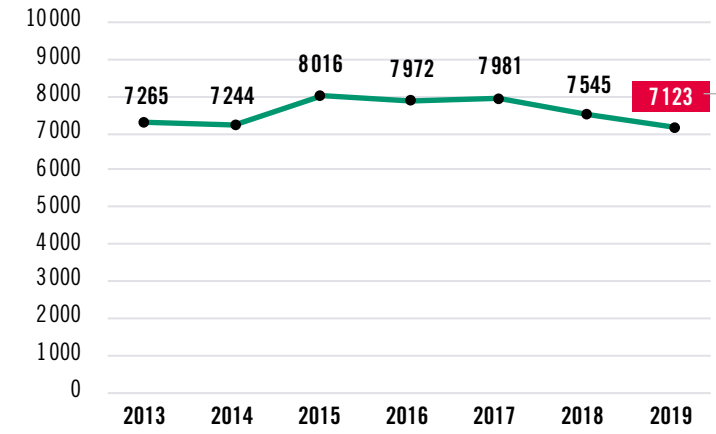
> 4. INDEMNITÉS DE CHÔMAGE

Dès 2017, suite à l'introduction du traitement mutualisé des dossiers indépendamment de leur origine géographique (grâce à la gestion électronique des documents GED), les données ne sont plus ventilées par site mais globalisées pour la CCNAC.



> Plus de détails sur les données cantonales:
www.ne.ch/autorites/DEAS/STAT/emploi-chomage-salaire/chomage

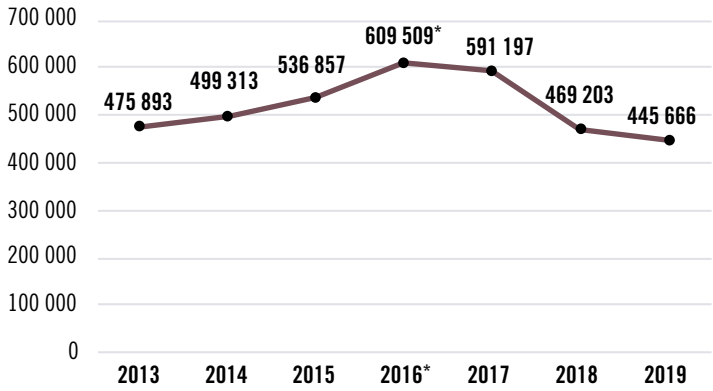
4.1 Nombre d'assurés inscrits à la CCNAC



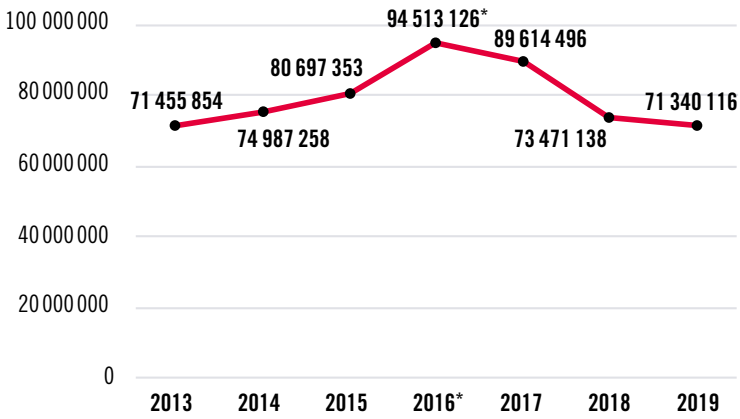
-5.6% D'ASSURÉS

par an depuis 2017, recul qui traduit une situation économique saine et un marché de l'emploi équilibré

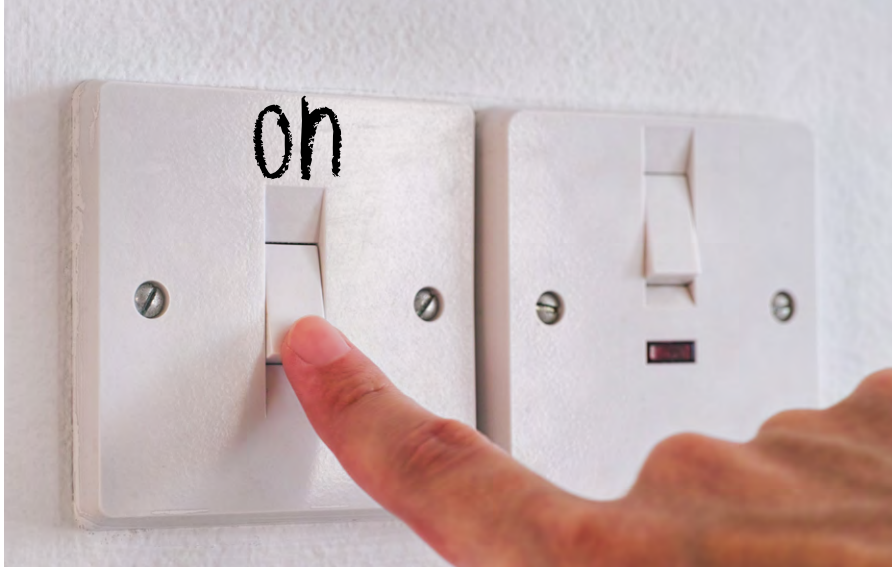
4.2 Nombre d'indemnités de chômage versées



4.3 Indemnités de chômage versées, en CHF



*Relèvement du plafond du gain assuré de 10'500 à 12'350 CHF dès le 01.01.2016



> 5. JURIDIQUE

5.1 Oppositions

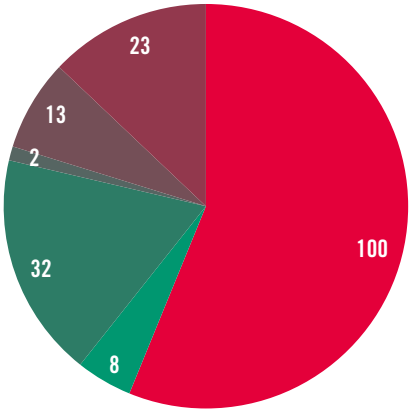
Dès le 1er janvier 2003, la nouvelle loi sur la partie générale des assurances sociales (LPGA) est entrée en vigueur. Les assurés disposent d'une possibilité de faire opposition aux décisions rendues par la CCNAC dans le cadre du traitement de leur dossier.

Depuis 2013, aucune opposition n'a été retirée.

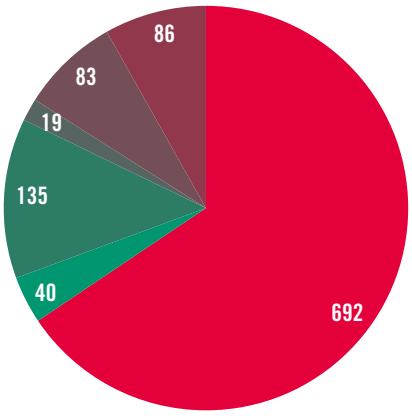
178 OPPOSITIONS

déposées auprès de l'Administration centrale (162 en 2018)

Issue des oppositions, détail pour 2019



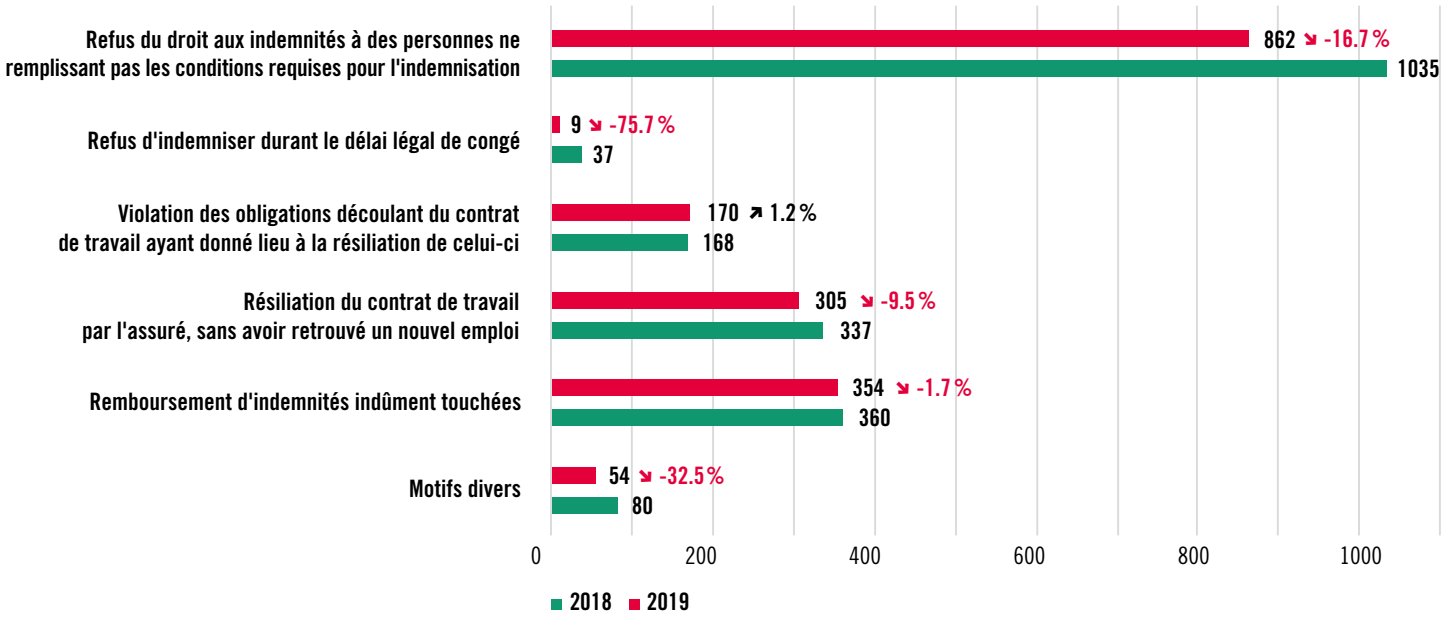
Issue des oppositions, détail sur 7 ans, 2013 – 2019



5.2 Décisions administratives

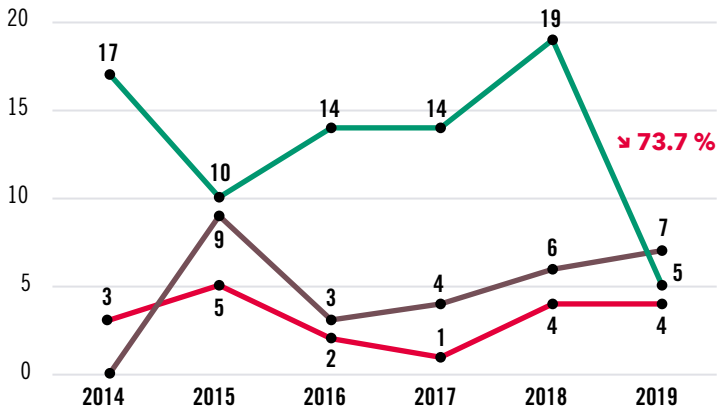
Secteur juridique - Décisions administratives	%	2019
Refus du droit aux indemnités à des personnes ne remplissant pas les conditions requises pour l'indemnisation	49%	862
Refus d'indemniser durant le délai légal de congé	1%	9
Violation des obligations découlant du contrat de travail ayant donné lieu à la résiliation de celui-ci	10%	170
Résiliation du contrat de travail par l'assuré, sans avoir retrouvé un nouvel emploi	17%	305
Remboursement d'indemnités indûment touchées	20%	354
Motifs divers	3%	54
TOTAUX	100%	**1'754**

Nombre de décisions administratives
et variation entre 2018 et 2019 en %



5.3 Décisions de première instance de recours / Cour de droit public (CDP)

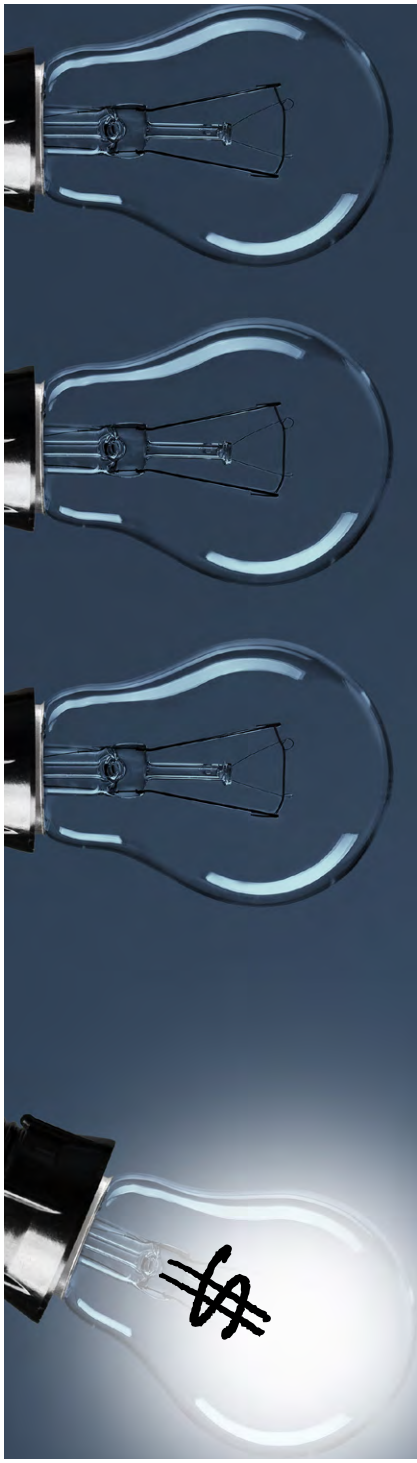
Évolutions des décisions, détail sur 7 ans, 2013 – 2019



- Décisions en suspens au 31.12 (à la CDP)
- Recours acceptés /partiellement admis /renvoi CCNAC
- Recours rejetés

44%

des recours sont acceptés, partiellement admis ou renvoyés pour une nouvelle décision



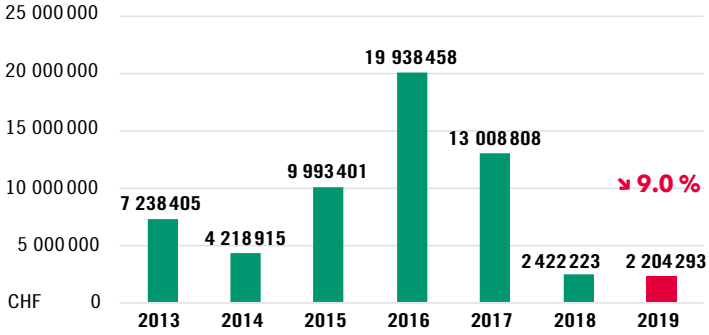
> 6. INDEMNITÉS VERSÉES AUX ENTREPRISES

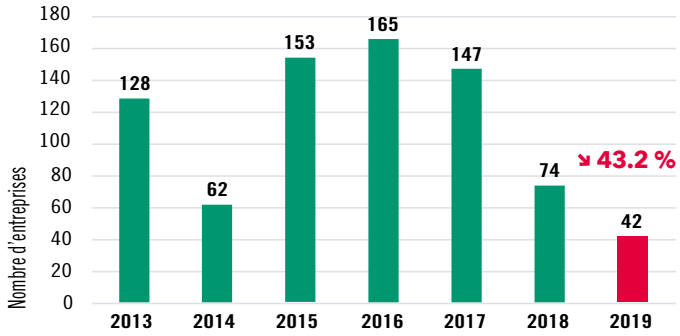
La CCNAC est à disposition des entreprises sises dans le canton de Neuchâtel afin de leur verser des indemnités en cas de réduction de l'horaire de travail (RHT) et des indemnités en cas d'intempéries (INT). Au niveau cantonal, elle est seule compétente pour le versement des indemnités en cas d'insolvabilité (ICI).

6.1 Évolution des indemnités

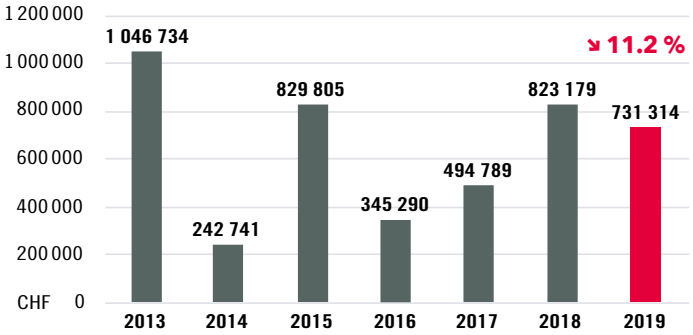
Comparaison entre les indemnités versées en CHF par la CCNAC et le nombre d'entreprises indemnisées.

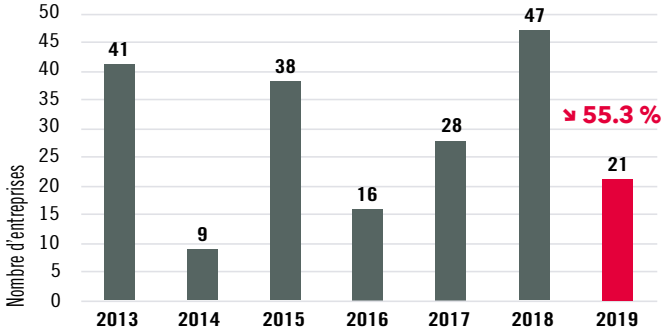
INDEMNITÉS RHT
2'204'292,5 CHF
versés à 42 entreprises



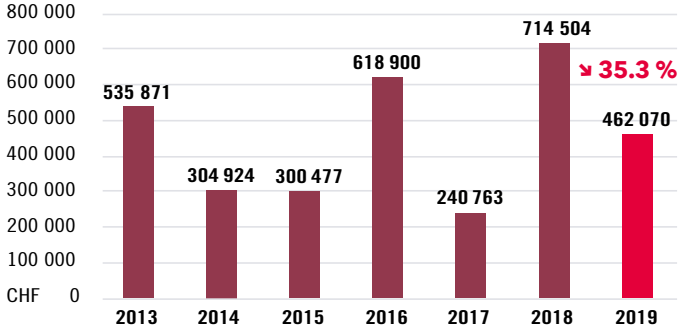


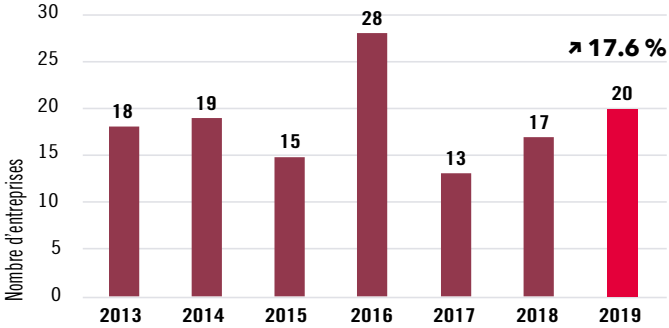
INDEMNITÉS INT
731'314 CHF
versés à 21 entreprises





INDEMNITÉS ICI
462'070 CHF
versés à 20 entreprises





6.2 Chiffres clés pour le Canton de Neuchâtel

INDICATEURS CANTONAUX	2013	2014	2015	2016*	2017	2018	Var	2019
IC – Indemnité journalière de chômage nette moyenne, en CHF	162,55	163,00	162,95	167,25	156,90	156,60	2,2%	**160,10**
Durée moyenne de l'indemnisation (jours)	90,50	90,90	90,21	96,43	91,00	83,05	-0,2%	**82,85**
RHT – Salaire horaire moyen y compris bonification charges sociales, en CHF	27,15	24,45	25,99	29,81	31,02	30,83	-14,1%	**26,47**
INT – Salaire horaire moyen y compris bonification charges sociales, en CHF	23,16	24,25	24,55	23,40	20,18	25,43	2,9%	**26,17**

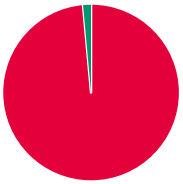
*Relèvement du plafond du gain assuré de 10'500 à 12'350 dès le 01.01.2016

6.3 Chiffres clés en comparaison pour l'ensemble de la Suisse

Ind	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
INDEMNITÉS EN CAS DE CHOMAGE (IC), EN CHF							
CH	4'809'100'000	4'907'200'000	5'182'700'000	5'663'300'000	5'525'900'000	5'066'900'000	4'828'200'000
NE	71'455'854	74'987'258	80'697'353	94'513'126	89'614'497	80'299'454	71'340'116
%	**1.49%**	**1.53%**	**1.56%**	**1.67%**	**1.62%**	**1.58%**	**1,48%**
INDEMNITÉS EN CAS DE RÉDUCTION DE L'HORAIRE DE TRAVAIL (RHT), EN CHF							
CH	132'800'000	47'700'000	96'300'000	142'700'000	90'600'000	29'000'000	27'500'000
NE	7'238'405	4'218'915	9'993'401	19'938'458	13'008'808	2'422'223	2'204'293
%	**5.45%**	**8.84%**	**10.38%**	**13.97%**	**14.35%**	**8.35%**	**8,02%**
INDEMNITÉS EN CAS D'INTEMPÉRIES (INT), EN CHF							
CH	74'300'000	24'700'000	49'600'000	23'900'000	54'700'000	27'800'000	24'200'000
NE	1'046'734	242'741	829'805	345'290	494'789	823'179	731'314
%	**1.41%**	**0.98%**	**1.67%**	**1.44%**	**0.90%**	**2.96%**	**3,02%**
INDEMNITÉS EN CAS D'INSOLVABILITÉ (ICI), EN CHF							
CH	33'300'000	31'500'000	34'500'000	35'900'000	33'200'000	28'600'000	31'200'000
NE	535'871	304'924	300'477	618'900	240'763	714'504	462'070
%	**1.61%**	**0.97%**	**0.87%**	**1.72%**	**0.72%**	**2.50%**	**1,48%**

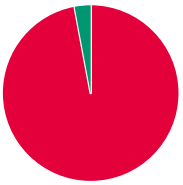
Part cantonale 2019

1,48 %

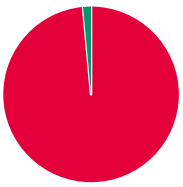


8,02 %

3,02 %



1,48 %



> Plus de détails sur les données suisses:
https://www.amstat.ch/v2/fr/index.html

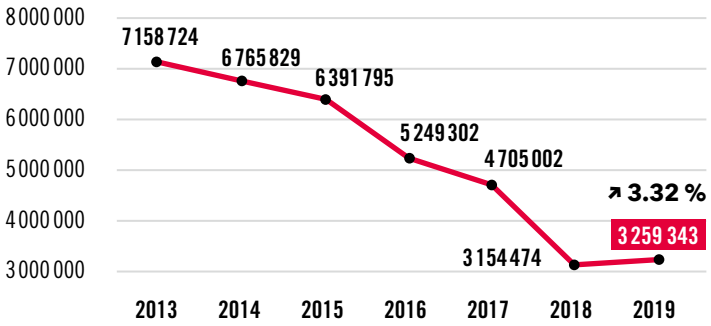
Total des indemnités versées

72'753'993

> 7. COMPTABILITÉ

7.1 Créances de la CCNAC

Évolutions des créances en CHF, détail sur 7 ans, 2013 – 2019



NATURE DES CRÉANCES	% 2013	2014	2015	2016	2017	2018	< Var >	2019	%
Débiteurs	2'031'410	1'484'706	1'488'428	1'148'540	1'201'861	1'480'743	-2,7%	**1'440'311**	44%
ICI	4'403'450	4'536'095	4'343'137	3'451'561	3'101'981	992'438	12,3%	**1'114'228**	34%
Art. 29 LACI	712'404	728'358	552'534	638'974	391'377	677'393	4,0%	**704'804**	22%
Stages professionnels	11'459	16'670	7'696	10'227	9'782	3'901	-100,0%	**0,00**	0%

7.2 Compte d'exploitation 2019

		Dépenses CHF	Recettes CHF
Indemnités de chômage		77'699'638,60	
Indemnités en cas de réduction de l'horaire de travail		2'204'292,50	
Indemnités en cas d'intempéries		731'313,90	
Indemnités en cas d'insolvabilité		462'070,45	
Frais afférents au projet		14'952'005,40	
Allocations de formation		844'912,65	
Cotisations sociales sur allocation de formation		121'370,60	
Frais de cours		1'450'363,80	
Allocations d'initiation au travail		722'381,00	
Contribution aux frais de déplacement		4'588,15	
Contribution aux frais de séjour hebdo.		3'918,00	
Frais de justice et de procédure		13'786,35	
Honoraires avocat privé		–	
Frais de poursuite		26'106,79	
Bonification pour risque de responsabilité du Fondateur		6'841,30	
Frais d'administration		3'508'541,92	
Bonus		36'042,00	
Différences d'arrondis (dépenses)			
Autres charges		11'074,35	
Produit insolvabilité			75'104,55
Produit stages professionnels			27'788,20
Remboursement d'anciennes prestations			1'493,25
Produit d'exploitation divers assurés			–
Produit responsabilité du fondateur CCh			–
Cotisations AVS sur IC			3'915'927,20
Cotisations LPP sur IC			53'391,30
Cotisations AANP sur IC			1'919'919,00
Produit provenant des frais de justice et de procédure			–
Remboursement de frais de poursuite			25'779,05
Commission Impôt à la source			
Intérêts créditeurs			4'810,75
Produit Remise spéciale de prestations			–
Différences d'arrondis (produits)			0,53
Produit des remboursements			
Avances du SECO			95'400'000,00
SOUS-TOTAUX		**102'799'247.76**	**101'424'213.83**
Résultat 2019	Perte	0.00	1'375'033.93
TOTAUX		**102'799'247.76**	**102'799'247.76**

7.3 Bilan 2019

		Actifs CHF	Passifs CHF
Caisses		822,50	
Poste		5'257,60	
Banques		930'288,23	
Demandes de restitution		1'440'310,85	
Avances aux assurés		80'561,10	
Créances fondées sur l'art. 29 LACI		704'854,30	
Créances en cas d'insolvabilité		1'114'227,65	
Créances stages professionnels		–	
Caisse de l'Etat			
Avoirs impôt anticipé			
Actifs transitoires		285'058,05	
Produits escomptés		640,00	
Machines et mobilier de bureau		68,00	
Logiciels		3,00	
Matériel informatique		14'891,00	
Transformations immobilières		67'665,00	
Dettes à court terme IC MMT INT RHT ICI			43'131,50
Nouvel envoi retours provenant de la GB			
Compte de passage pour retours provenant de la GB			–
Provision pour créances fondées sur l'art. 29 LACI			704'854,30
Provision pour créances en cas d'insolvabilité			1'114'227,65
Provision pour créances stages professionnels			–
Créanciers frais administratifs			19'248,35
Passifs transitoires			11'669,00
Compte de passage pour rachat d'ADB			700,00
Compte de passage pour les salaires			–
SOUS-TOTAUX		**4'644'647.28**	**1'893'830.80**
Fonds de roulement au 01.01.2019	4'125'850,41		
Résultat de l'exercice 2019	– 1'375'033,93		
Capital au 31.12.2019			2'750'816.48
TOTAUX		**4'644'647.28**	**4'644'647.28**

> 8. TRAITEMENT DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

La CCNAC fournit beaucoup d'informations par téléphone. Elle dispose à cet effet d'une centrale téléphonique et d'un serveur vocal qui permet d'orienter les demandes selon leur nature vers les personnes le mieux à même d'y répondre.

On peut noter que certains appelants renoncent parfois à patienter ou même à écouter les choix que nous proposons pour orienter leur appel. Notre système se révèle pourtant efficace et permet un engagement optimal de nos ressources.

Nous analysons régulièrement les flux téléphoniques afin d'améliorer en permanence les prestations que nous fournissons par téléphone.

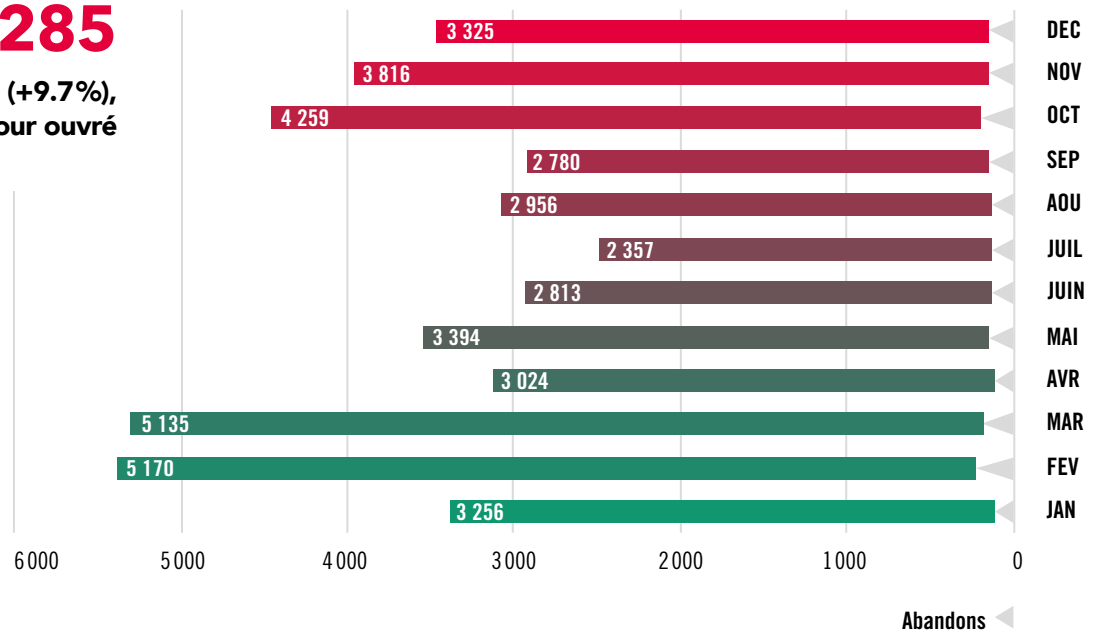
Les relevés ci-après se rapportent aux appels arrivés par le biais de notre centrale téléphonique. Ils n'incluent ni le trafic téléphonique interne ni les appels directs aux collaborateurs, ni les appels sortants.

Nous observons une tendance croissante à l'utilisation du courriel, ce qui nécessite aussi que nous adaptions continuellement nos processus à la diversité des canaux de communication.

Nombre d'appels téléphoniques traités en 2019

42'285

appels traités en 2019 (+9.7%), environ 172/jour ouvré



> 9. TAC CHÈQUE EMPLOI : ACTIVITÉS ET PERSPECTIVES

Pour la première fois depuis la création de TAC Sàrl, nous constatons une diminution de la masse salariale soumise à cotisations en 2019 par rapport à 2018 de CHF 164'000.–.

Cette diminution provient quasi exclusivement du décès de certains employeurs qui occupaient plusieurs personnes dans le domaine du maintien à domicile avec une surveillance constante.

Par contre, le nombre de salaires annoncés par mois a encore progressé, ce qui démontre que le système n'est pas en perte de vitesse ou qu'il aurait atteint une limite de progression.

Au niveau informatique, l'année 2019 a été principalement consacrée à l'élaboration et à la réalisation de la mise en ligne des prestations TickeTac sur le guichet unique.

L'automatisation de certains processus standard a pu être intégrée dans ce nouvel outil. Il a fallu insister et négocier avec nos partenaires parfois réticents sur certains points.

L'expérience que nous avons au niveau de la caisse d'assurance-chômage avec le projet fédéral SIPAC 2.0 nous a permis d'intervenir en indiquant les possibilités offertes par les produits SAP.

Nous aurions souhaité aller encore plus loin dans la simplification et l'automatisation des processus mais parfois la politique des petits pas est préférable et a plus de chance de réussite que l'introduction d'un système plus complexe.

NOS PRESTATIONS EN LIGNE FACILITENT LE TRAVAIL ADMINISTRATIF DES CLIENTS ET SONT EN TOUT TEMPS ACCESSIBLES.

La mise en production est intervenue progressivement dès le mois de novembre 2019. Une campagne de promotion a débuté à la fin de l'année 2019 et devait se poursuivre durant le premier semestre 2020. Or et compte tenu de la situation sanitaire, seule une partie de la campagne a pu déployer ses effets durant les mois de janvier et février 2020.

Malheureusement, les efforts de communication fournis n'ont pas eu l'écho que nous attendions, principalement par l'apparition de la problématique Covid qui s'est accentuée dès mars 2020.

Nous avons également constaté une certaine réticence de certains clients à s'intégrer dans le guichet unique, le jugeant peu convivial et compliqué d'utilisation par rapport à d'autres prestations en ligne fournies par des entreprises privées. Force nous est de constater que ces remarques sont pertinentes et qu'il serait approprié de prévoir une cure de jouvence au guichet unique si nous voulons que les prestations en ligne prennent réellement leur envol.

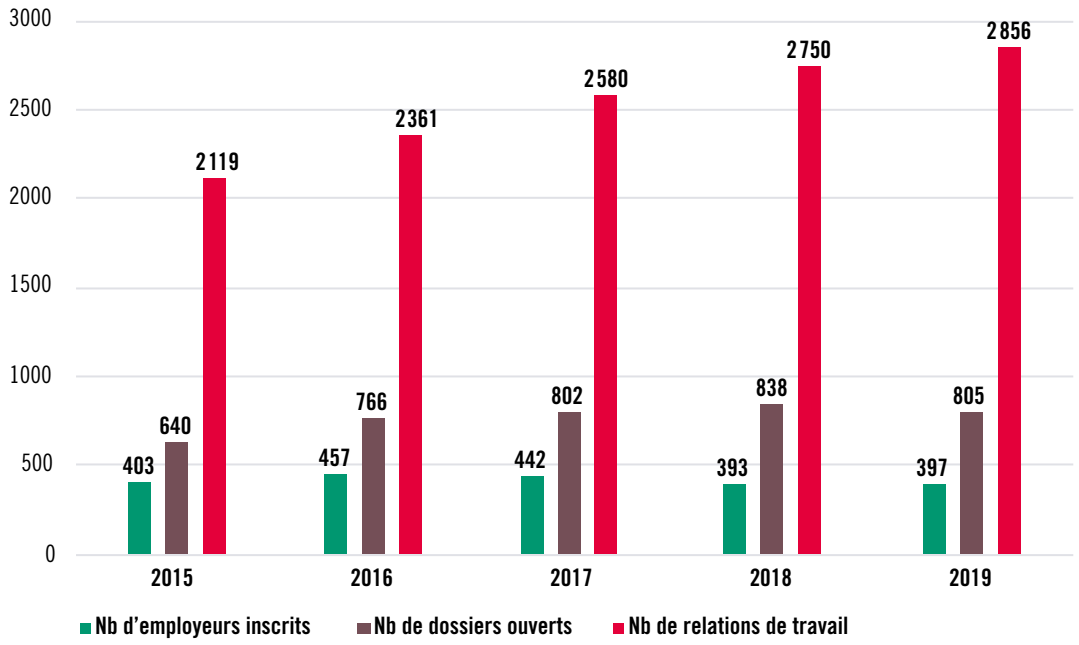
Rappelons que les prestations en ligne facilitent le travail administratif des clients et qu'elles sont accessibles en tout temps. Ils peuvent à présent consulter leur solde en compte, payer des factures, générer des justificatifs, annoncer des salaires ainsi que procéder à des annonces de nouveaux engagements, des départs ou des modifications de contrats.

Au niveau de TAC Sàrl, l'utilisation de la prestation en ligne évite un traitement manuel du courrier et de son scannage. De plus, une partie du travail de saisie des informations est remplacée par une validation des données transmises par les employeurs.

Au moment d'écrire ce rapport, nous avons traversé la première vague Covid et la seconde est attendue à l'automne. Il est encore trop tôt pour tirer des conclusions quant aux conséquences de la situation sanitaire sur les personnes qui travaillent par le biais de TAC Sàrl dans le domaine des travaux de proximité. Nous aurons l'occasion d'y revenir plus en détail dans le rapport d'activité 2020.

9.1 Éléments statistiques

Nombre d'affiliations et inscriptions



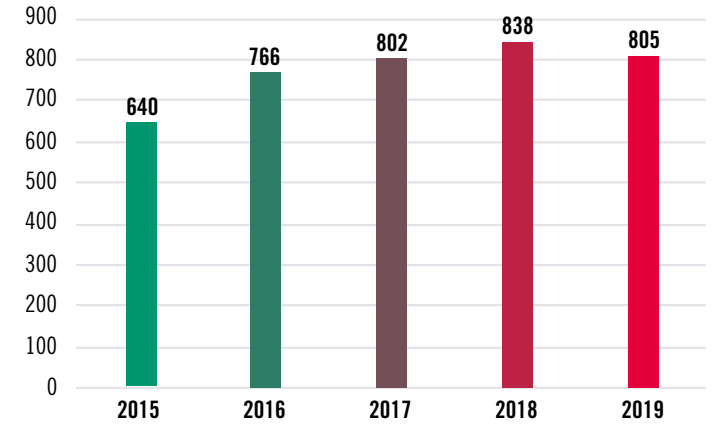
L'introduction de SAP en 2016 a conduit à réviser quelques règles de comptage statistique.

Des démarches administratives simplifiées, une couverture sociale garantie pour l'employé·e, l'assurance d'être en conformité avec la loi et l'accès à tout moment aux dossiers font que l'accès en ligne influence sur le nombre d'affiliés et des relations de travail.

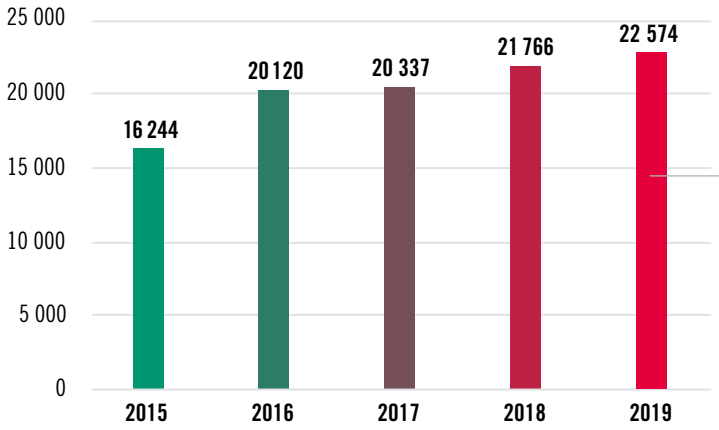
EFFET TACNE.CH

2856 relations de travail; la promotion des prestations en ligne permet d'éviter un traitement manuel et de faciliter les validations

Nombre de formulaires d'adhésion enregistrés par mois



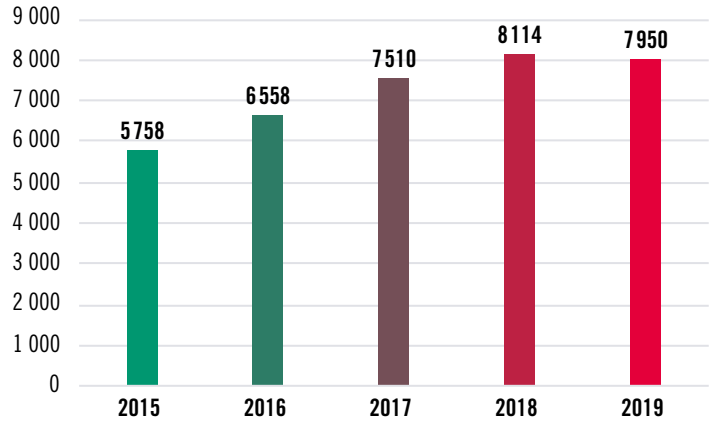
Nombre de salaires annoncés par mois

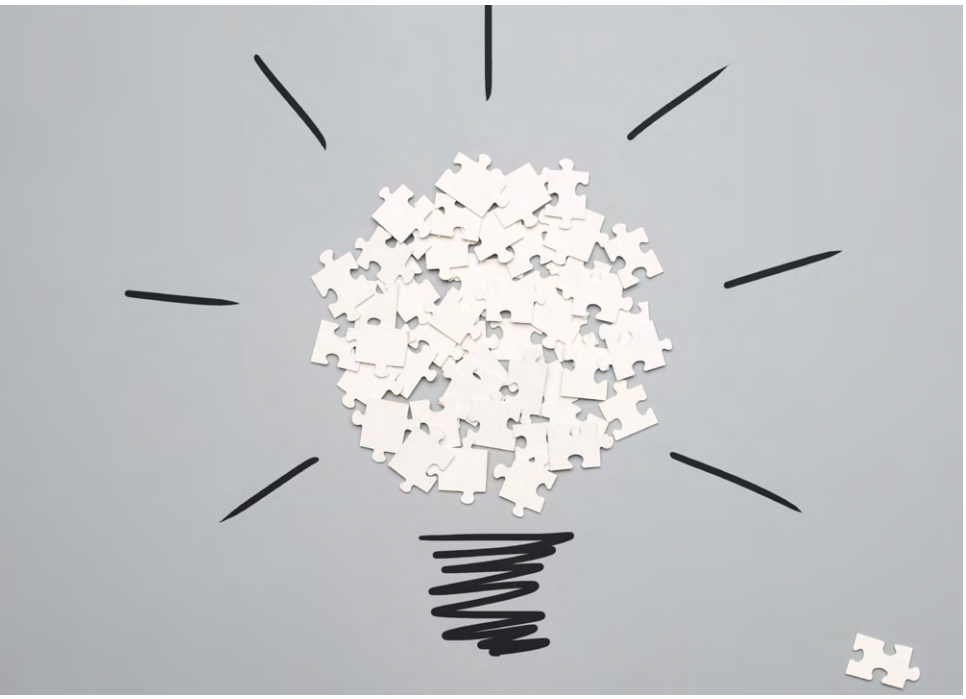


+3.7% DE SALAIRES ANNONCÉS

pour une baisse de la masse salariale de 2%, ce qui démontre que le système n'est pas en perte de vitesse ou qu'il aurait atteint une limite de progression

Masse salariale brute par an (en milliers de francs)





> 10. REMERCIEMENTS

Le soussigné remercie principalement le personnel de la CCNAC de sa précieuse collaboration et des efforts consentis durant cet exercice pour assurer la bonne marche du service et la qualité des prestations offertes à nos clients et partenaires.

Nous tenons également à remercier
les collaborateurs du SECO pour le soutien apporté.

Administration centrale,

Pascal Guillet

Directeur

> Plus de détails

Données cantonales	www.ne.ch/autorites/DEAS/STAT/emploi-chomage-salaire/chomage
AMSTAT	www.amstat.ch/v2/fr
SECO	www.seco.admin.ch/seco/fr/home/Arbeit/Arbeitslosenversicherung/grundlagen.html

CCNAC CAISSE CANTONALE NEUCHÂTELOISE ASSURANCE CHÔMAGE

CAISSE CANTONALE NEUCHÂTELOISE D'ASSURANCE CHÔMAGE
CASE POSTALE / CH 2301 LA CHAUX-DE-FONDS / TÉL. +41 32 889 67 90 / CCNAC@NE.CH / WWW.CCNAC.CH

polygone.ch Photos: stock.adobe.com